

Relatório

ANUAL DE ATIVIDADES

2023

Alf. Pires
2023



NOTAS INTRODUTÓRIAS

A *Comissão de Reformados Pensionistas e Idosos da Póvoa de Santo Adrião*, adiante designada por CRPI, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, com o Estatuto de Utilidade Pública, nos termos do nº1, do Artigo 1º do Estatuto aprovado pelo Decreto-lei nº119/83, de 25 de Fevereiro. Está sediada na Rua Alzira Beatriz Pacheco, na Póvoa de Santo Adrião, concelho de Odiveias, Distrito de Lisboa.

O presente Relatório Anual de Atividades de 2023 visa dar cumprimento ao disposto estatutariamente e no Regulamento Interno da CRPI- Comissão de Reformados, Pensionistas e Idosos da Póvoa de Santo Adrião que refere a obrigatoriedade de descrever as atividades desenvolvidas e que constaram do PAA- Plano Anual de Atividades para 2023 desta Instituição Particular de Solidariedade Social.

DESENVOLVIMENTO

Começamos este relatório por referir a conquista no âmbito do alargamento das relações interinstitucionais que fortificam a atuação de todos na sociedade com a criação durante 2023 de **dois novos protocolos/parcerias**, alargando a outros concelhos, com Escolas Profissionais para a realização de formação prática em contexto real de trabalho e também à colaboração com outra Instituição.

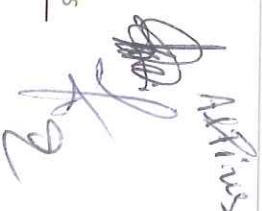
Estamos a referir-nos à **Escola profissional Profitecla**, com 1 estagiário(a) no **curso profissional de Animação e Turismo** durante o mês de Junho e a receção de diversos alunos com projetos de intervenção no envelhecimento ativo (informática) ao longo do ano letivo.

O segundo protocolo foi realizado com a **EBA-- Formação Profissional, Lda, Curso Profissional de Técnico Auxiliar de Saúde que conferem aos formandos um Certificado de Habilitações equivalente ao 12º ano, Ensino Secundário**, e um Certificado de Qualificação Profissional de nível IV. Os formandos realizam Formação em Contexto de Trabalho distribuída pelos três anos de formação. Foi realizado o **acolhimento de 1 estagiário do Curso Profissional de Técnico Auxiliar de Saúde**, do primeiro ano, que se realizou nos meses de junho e julho.

Realizámos também alguns eventos com a parceria do **Centro Social e Paroquial da Ameixoeira**. Destacamos a Pega de teatro Natalícia "Socorro, Casei o Pai Natal" da Associação Cultural "Farrapo d'Arte" apresentada durante os Eventos Natalícios.

Tivemos a presença de uma **turma do Agrupamento de Escolas Pedro Alexandrino** na época do Carnaval. Desfilaram, dançaram e encantaram.

Aprovado em reunião de Direção de 07 de março de 2024



Com o encerramento do estágio do IEFP – ATIVAR de Animação Sociocultural, em abril de 2023 foi realizada **candidatura ao Prémio Emprego** tendo entrado diretamente para os quadros da CRPI a Animadora.

Na sequência do Plano de Regularização proposto em Maio de 2021 pela Unidade de Desenvolvimento Social/Núcleo das Respostas Sociais do ISS à CRPI-PSA foi concluída a **Revisão dos Regulamentos Internos das respostas sociais** adequando à legislação em vigor. Para além da metodologia para lidar com Negligência e Maus tratos foi incluído ainda, um **Código de Ética e de Conduta**, que integra um capítulo dedicado à Prevenção e Combate à prática de Assédio no Trabalho.

No que respeita à **qualificação dos funcionários(as)** realizaram-se as formações através da parceria com o ACES Odivelas/ Loures. Ainda nesta parceria, no projeto Espaço do Cuidador- Formar para Cuidar da Unidade de Cuidados na Comunidade “Saúde a seu lado”. Bem como o novo projeto de **Intervenção Comunitária nas Demências** com diversas sessões nos diferentes parceiros. Colaborando, ainda na formação nas JMV sobre Violência e no Estatuto do Cuidador Formal.

Realizaram-se outras **formações pontuais** que foram propostas pela Diretora de serviços a título de exemplo, as realizadas nas temáticas da saúde com a participação do Enfermeiro responsável pela gestão terapêutica inscrito na respetiva Ordem Profissional. Para além disso continuou-se com a **dispensa de medicação para doença crónica a utentes com serviço contratualizado**.

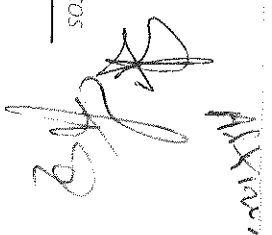
Ainda foi possível à diretora de serviços realizar uma formação através da Entreeajuda em Liderança e Inteligência emocional, bem como a receção através desta entidade do cabaz anual de Bens Doados.

Em Março, participámos nas comemorações dos 25 anos do Centro Comunitário Paroquial de Famões através da participação de uma das assistentes sociais no workshop de Saúde Mental.

Em Maio, realizou-se um Passeio cultural ao Forte de Nª Senhora da Graça, em Elvas a pedido de muitos associados por ser considerado por muitos historiadores como uma das mais poderosas fortalezas abaluartadas do mundo e a Campo Maior com a partida do Sr. Comendador Manuel Rui Nabeiro para conhecerem a obra da sua terra natal, possível através da cedência de transporte pelo PAMO.

Relativamente à parceria com a CMO refira-se a participação nas já habituais atividades disponibilizadas no âmbito dos departamentos de educação e coesão social e desenvolvimento e Desporto, tais como:

Aprovado em reunião de Direção de 07 de março de 2024



- **O Clube do Movimento** tendo mantido-se nos mesmos moldes do ano transato, com as **habituais atividades indicadas no quadro 1**, bem como o projeto **Canta e Encanta** que também cede, gratuitamente um professor de música, com a periodicidade de uma vez por semana.
- foram executadas duas iniciativas que são muito apreciadas pelos utentes e suas famílias, referimo-nos: ao **IV Desfile Sênior** no âmbito do mês do Idoso e ao **Modelo Fotográfico por 1 dia** que culmina com a entrega de fotos aos participantes no mês de Dezembro.
- Em Junho e Julho recebemos outra novidade que foram as atividades do projeto **OFICINA ODIVELAS 55 E MAIS (OOCEM)**, cofinanciado pelo Programa Operacional Regional LISBOA 2020 através de **Atelier de Artes Têxteis** e de **Sessões Terapêuticas de medicina não convencionais**, duas vezes por semana.

Na época das festas dos Santos Populares realizou-se a abertura à comunidade local com os arraiais quermesse “comes e bebes” permite, por um lado dar a conhecer o que se faz na instituição e para a angariação de fundos.

Embora a CRPI se apresente na sua génese laica, deve haver liberdade para os cidadãos manifestarem a sua fé religiosa, qualquer que ela seja, sem haver controle ou imposição de uma religião específica a instituição associou-se às **Jornadas Mundiais da Juventude (JMJ), em Agosto. Tendo recebido jovens em que as famílias pertencem à comunidade oriunda da Polónia a residir no Canadá.** Foi, sobretudo, uma oportunidade única para abrir as portas e ensinar através da partilha real e direta do que são e como funcionam os Centros de Dia e o Apoio Domiciliário para a População de Idade Avançada, realizado em Portugal à juventude estrangeira e aos nossos Locais Voluntários que entraram, pela primeira vez, na nossa instituição. Agarrando, assim, a excelente oportunidade de construir pontes de amizade e Esperança entre continentes, povos e culturas, além de partilhar entre si a vivência da espiritualidade.

A CRPI- PSA realizou, também, duas candidaturas no âmbito de programas de apoio a projetos de combate ao isolamento e promoção do envelhecimento ativo saudável, com foco na saúde mental, convidando parceiros como a UCC PSA e a área social da CMO. Em junho participou na 14ª Edição do Prémio Manuel Pereira da Mota e em julho na candidatura a Apoio da Fundação Belmiro de Azevedo.

Refira-se que da candidatura ao PAMO, nas medidas habituais, este ano candidatámo-nos, excepcionalmente à Medida III - para Fornecimento e montagem Sistema de abastecimento de água fria de **reserva para falta de água da rede** que incluiu 1 Depósito de reserva de água fria sanitária em Inox AISI304, com capacidade de 1500L, apoio que foi concedido através de contrato programa do Eixo Social, no valor de 10 mil euros.

Aprovado em reunião de Direção de 07 de março de 2024

Em Outubro, regressou o Curso de diversas temáticas em Belas Artes, para os associados e comunidade local através de protocolo com Paim das Neves. Pela mesma altura o Grupo de Cavaquinhos voltou a ter as suas aulas habituais às sextas-feiras.

De referir, ainda, que a CRPI- PSA cedeu o espaço para diversas atividades culturais e recreativas de diversas entidades como é o caso da Associação de Amizade Portugal-Cuba entre outras.

Não foi possível reforçar o papel das Novas Tecnologias de Informação como elemento integrador e aglutinador das várias áreas. Mas tentou-se acompanhar e responder a iniciativas, formações através de acessos online e a vias não presenciais. A Formação online ficou muitas vezes comprometida pela dificuldade de conciliar o nosso software e os browsers solicitados.

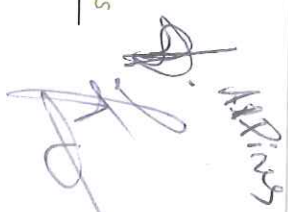
Foi adquirido em outubro a aplicação online Esocial - Atendimentos em que é possível realizar a estatística anual com itens como encaminhamentos; diagnóstico social familiar; resposta social e avaliações, entre outros. Foi, também, realizada em dezembro a atualização obrigatória da Autoridade Tributária que implicava alterações ao SAF-T contabilístico, através da colocação na faturação do ATCUD (comunicação de Series).

CALENDARIZAÇÃO PREVISTA DAS ATIVIDADES

Seguidamente, no **Quadro 1** apresentam-se de forma resumida as atividades, incluindo as essenciais, que se realizaram .

Quadro 1 - Planificação Semanal de Atividade Transversais a Centro de Dia e Serviço de Apoio Domiciliário

Aprovado em reunião de Direção de 07 de março de 2024



ARRIN


Freguesia/ Local Execução PSA-Olival Bastos CRPI_PSA	CALENDARIZAÇÃO	ATIVIDADES	EXECUÇÃO	INTERVENIENTES
				PARTICIPANTES
Centro de Dia	SEMANAL 4ªf	ATENDIMENTO SOCIAL Presencial sob marcação e telefónico	Assistente social + Diretora de Serviços	Todos(as) Sócios(as)/ Comunidade Local
				Todos(as) utentes por turnos de 18 elementos
				Participantes inscritos na CMO
Centro de Dia	Diário - 2ª a 6ª	Desporto Sénior/Boccia/ Karaté Senior Hidroginástica, Caminhadas	<input checked="" type="checkbox"/>	Todos(as) utentes por turnos de 18 elementos
Centro de Dia	Diário - 2ª a 6ª	Atividades Lúdico-Recreativas: damas, xadrez, jogos de cartas, Bingo	<input checked="" type="checkbox"/>	Todos(as) utentes por turnos de 18 elementos
Freguesia/ Local Execução PSA-Olival Bastos CRPI_PSA	CALENDARIZAÇÃO	ATIVIDADES	EXECUÇÃO	INTERVENIENTES
Centro de Dia/ Serviço de Apoio Domiciliário	Todo o ano	Cuidados de Saúde Primários ACES LOURES ODIVELAS	<input checked="" type="checkbox"/>	PARTICIPANTES
				Todos(as) Sócios(as)/ Comunidade Local

Aprovado em reunião de Direção de 07 de março de 2024

Centro de Dia/ Serviço de Apoio Domiciliário	Todo o ano	Gestão terapêutica	Responsabilidade Enf. Nelson Nabais	Todos(as) utentes com serviço contratualizado
Centro de Dia/ Serviço de Apoio Domiciliário	Diário 2ª a 6ª	Higiene Pessoal e Conforto	<input checked="" type="checkbox"/>	Todos Sócios/Utentes
Centro de Dia/ Serviço de Apoio Domiciliário	Diário 2ª a 6ª	Higiene Habitacional	<input checked="" type="checkbox"/>	Todos Sócios/Utentes
Serviço de Apoio Domiciliário	Diário 2ª a 6ª	Distribuição Refeições	<input checked="" type="checkbox"/>	Todos Sócios/Utentes
Centro de Dia/ Serviço de Apoio Domiciliário	Por Sócio 1 x semana	Tratamento de Roupas	<input checked="" type="checkbox"/>	Todos Sócios/Utentes
Centro de Dia/ Serviço de Apoio Domiciliário	Diário 2ª a 6ª	Transportes/Transferências e Mobilizações	Em situações pontuais de SOS Para USF da PSA	Todos Sócios/Utentes

Freguesia/ Local Execução PSA-Olival Bastos CRPI_PSA	CALENDARIZAÇÃO	ATIVIDADES	EXECUÇÃO	INTERVENIENTES	
				PARTICIPANTES	
Centro de Dia/ Serviço de Apoio Domiciliário	Diário 2ª a 6ª	Aquisições de bens no exterior	<input checked="" type="checkbox"/>	Todos Sócios/Utentes	

Aprovado em reunião de Direção de 07 de março de 2024

Centro de Dia/ Serviço de Apoio Domiciliário	Diário 2ª a 6ª	Acompanhamento a consulta Centro Saúde Póvoa Santo Adrião (sem cuidador de suporte)	<input checked="" type="checkbox"/>	*ver Quadro 3 abaixo	<input type="checkbox"/>
Centro de Dia/ Serviço de Apoio Domiciliário	Dias Celebrativos	Aniversários Sócios último dia útil de cada mês Via telefónica/Postal Aniversário	<input checked="" type="checkbox"/>		Sócios/Utentes
Centro de Dia	3ª feiras 14h00/15h00	Grupo Coral Canta e Encanta	<input checked="" type="checkbox"/>		Sócios Participantes inscritos
Centro de Dia	6ª Feira	Ensaio Cavaquinho	<input checked="" type="checkbox"/>		Sócios Participantes inscritos
Centro de Dia	Dias Festivos	Animação/Baliles	<input checked="" type="checkbox"/>		Todos Sócios/Utentes e comunidade
Centro de Dia	Sábados Manhã	Danças de Salão	<input checked="" type="checkbox"/>		Todos Sócios/Utentes e comunidade

Seguidamente, descrevem-se genericamente as Atividades de Animação Sociocultural assente num trabalho, essencialmente, de psicoeducação para as famílias. Em anexo encontra-se o Portfólio Fotográfico. Ressalvamos que este cumpre o RGPD- Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

Quadro 2.

**Atividades Socioculturais em parceria com a Câmara
Municipal de Odivelas**

[Handwritten signature]
A. Xavier

“Canta e Encanta” Grupo Coral	Horário: Ensaíolos semanais. Terças-Feiras às 14:00.
--	---

“Clube do Movimento”	Horário:				
Dança Sénior 5ª Feira-Manhã	T12 T13	9:30-10:15 10:15-11:00			
Yoga Sénior 3ª Feira-Manhã	T2 T3	9:00-09:45 9:45-10:30			
Karaté Sénior 6ª Feira-Manhã	T11	10:15-11:00			
Boccia Sénior 5ª Feira-Tarde	T11	15:00-15:45			
Ginástica Sénior	Manhã	2ª Feira		4ª Feira	
		T13	9:00-09:45	T52	9:00-9:45
		T14	9:45-10:30	T53	9:45-10:30
		T15	10:30-11:15	T54	10:30-11:15
		T16	11:15-12:00	T55	11:15-12:00
	Tarde	T17	14:15- 15:00	T68	14:15- 15:00
		T18	15:00-15:45	T69	15:00-15:45
		T19	15:45- 16:30	T70	15:45-16:30
		T20	16:30-17:15	T71	16:30-17:15

Nota: Os Ensaíolos do Grupo Canta Encanta passaram a ser às 12:00 com o início do novo ano letivo e com a mudança de professor

Quadro 3

Atividades Sócio Culturais com Parcerias

No quadro abaixo descrevemos de forma breve as parcerias no âmbito da Animação e em alguns itens as atividades realizadas.

Grupo Coral da CRPI - "Canta e Encanta"	Ensaio semanal, horário vespertino, às 3as feiras com o Ensaíador Tiago Balsinha da <i>Câmara Municipal de Odivelas</i>
ESTÁGIOS Ordem dos Psicólogos Portugueses	Sem possibilidade de realização pela ocupação da Diretora de Serviços com acumulação da função de diretora técnica. Preparação de sala no 1º Piso exclusiva para atendimentos de psicologia
Pintura a Óleo e Acrílico	Aulas de Pintura a Óleo e Acrílico duas vezes por semana, com o Professor Voluntário Paim das Neves em outubro de

Handwritten signature and initials

Atkins
[Handwritten signature]

Aniversários

Após 2020 a adesão e frequência dos associados diminuiu drasticamente em convívio de centro de Dia, deixaram de procurar a instituição para o festejo dos parabéns.
ANIVERSÁRIO DA INSTITUIÇÃO A 15 de Julho

2023.
Para cada utente de Serviço de Apoio Domiciliário é realizado contacto e enviado um cartão de aniversário. Relativamente aos utentes de Centro de Dia, também recebem um postal com as assinaturas de todos, bem como com 2 fotografias do próprio, uma delas a realizar atividades. Cantam-se os parabéns e quem quiser traz bolo para partilhar.

Clube do Movimento

Responsabilidade da CMO

Dança, Yoga, Karaté, Boccia, Ginástica, Caminhadas e Hidroginástica.

Grupo Cavaquinhos

Aulas às sextas-feiras . Atuação no dia 13 de Dezembro.

Universidade Sénior de Odivelas

Grupo de Teatro "Sénior Art" - Atuação no dia 27 de Março com a mini peça teatral " Um Dia de Loucos" e a 18 de Dezembro com a peça " Gente Gira da

APR 2023



Minha Rua".
Tuna Sênior "USU4TUNA" - Atuação no dia
11 Maio

Sessões Terapêuticas
Responsabilidade da CMO **Junho e Julho 2023**
2 vezes por semana

Artes Têxteis
Responsabilidade da CMO **Junho e Julho 2023**
2 vezes por semana

Danças de Salão Aulas aos sábados de manhã

No Plano Anual de Atividades apresentámos uma **Planificação base Orientadora** como exemplo de uma Planificação Mensal


 Kikias

PLANIFICAÇÃO BASE ORIENTADORA

SEGUNDA-FEIRA	TERÇA-FEIRA	QUARTA-FEIRA	QUINTA-FEIRA	SEXTA-FEIRA
10:00- 12:00 Animação através da comunicação "Atelier De Expressão Oral e Escrita"	10:00- 12:00 Animação através da expressão plástica "Atelier das artes manuais e decorativas"	10:00- 12:00 Animação cognitiva "Atelier de Estimulação Cognitiva"	10:00- 12:00 Animação física ou motora "Atelier Desportivo"	10:00- 12:00 Animação através da expressão plástica "Atelier das artes manuais e decorativas"
ALMOÇO				
14:30-15:30 Animação cognitiva e lúdica Jogos de mesa	14:30-15:30 Animação cognitiva e lúdica Bingo	14:30-15:30 Animação através da Comunicação; Cognitiva; Associada ao desenvolvimento pessoal e social "Palavra Puxa Palavra"	14:30-15:30 Animação cognitiva e lúdica Jogos de mesa	14:30-15:30 Animação cognitiva e lúdica Bingo

Entretanto a partir de Outubro a estrutura foi alterada como podemos observar pelo exemplo abaixo.

Alfons

[Handwritten signature]

PLANO MENSAL DE ATIVIDADES- NOVENBRO 2023



HORA	Segunda-feira	Terça-feira	Quarta-feira	Quinta-feira	Sexta-feira
9:30-10:30		ACOLHIMENTO/ PEQUENO-ALMOÇO			
10:30-12:00	Atelier Biblioteca "Palavra Puxa Palavra" Exercícios: "Prevenção da queda" Atenção Plena- Mindfulness.	Atelier <u>Manuais</u> idades Exercícios: "Prevenção da queda" Atenção Plena- Mindfulness.	Atelier da Criatividade Exercícios: "Prevenção da queda" Atenção Plena- Mindfulness.	Atelier <u>Manuais</u> idades Exercícios: "Prevenção da queda" Atenção Plena- Mindfulness.	Atelier Musical Exercícios: "Prevenção da queda" Atenção Plena- Mindfulness.
12:00-13:30			ALMOÇO		
13:30-14:30			REPOUSO		
14:30-15:30	Bingo	Jogos de mesa/judicos. Atividades livres	Bingo	Jogos de mesa/judicos. Atividades Livres	Bingo
15:30-16:30			LANCHE		
16:30-17:30					

REGISTOS DIÁRIOS / PREPARAÇÃO ATIVIDADES

* O Plano Mensal de Atividades poderá estar sujeito a alterações
Animadora Sociocultural: Inês Francisco

Datas a refer:
 3 de Novembro- Desfile Sênior
 5 de Novembro- Dia Mundial do Cinema
 11 de Novembro- Dia de São Martinho

De seguida, resumidamente, iremos apresentar algumas das atividades realizadas ao longo do ano. Estas abrangem os diversos tipos de animação existentes, sendo estas:

Alfons

Atividade	Atividade
Animação Cognitiva	
Animação através da Comunicação	
Animação Associada ao Desenvolvimento Pessoal e Social	
Animação Física ou Motora	
Animação Lúdica	
Animação através da Expressão Plástica	

Algumas atividades têm sido mantidas por vontade dos utentes, como por exemplo o **Bingo** pois é muito apreciado. Tanto que, por unanimidade, de duas vezes por semana se passou a jogar três.

As **atividades motoras** sofreram alterações, pois em Março através da parceria com o ACES Odivelas/ Loures, Unidade de Cuidados na Comunidade, estiveram presentes na nossa Instituição 2 Enfermeiras e 1 Fisioterapeuta que partilharam conosco e com os nossos idosos uma rotina de exercícios para a "Prevenção da Queda" que ainda hoje continuamos a replicar. Contudo, na época de Verão em que as temperaturas estiveram mais altas suspendemos as atividades motoras.

As **atividades de expressão plástica** são das mais solicitadas pelos utentes. Apreciam especialmente o uso de lápis de cor. Foi sendo introduzido, gradualmente, os lápis de cera e por último os de pastel que têm usado bastante. As tintas guache, presentemente, não são tão usadas como antes, pois o grupo não adere e não aprecia. Foram feitas várias tentativas e após percebermos o desinteresse apostámos no que realmente gostam de trabalhar adaptando as atividades. Têm sido também introduzidos outros materiais e técnicas na expectativa de despertar interesse e motivação por parte do grupo. Há a necessidade de estarmos em constante procura de novidades que possam enriquecer a nossa prática.

A introdução de **instrumentos musicais** foi uma mais valia e um sucesso. Superaram as expectativas e proporcionaram momentos de grande alegria e diversão, sendo por isso uma atividade a manter e continuar a desenvolver.

As **fichas de estimulação cognitiva** foram reduzidas às sopas de letras, principalmente, por ser efetivamente o que determinados utentes mais solicitam. Estão diariamente disponíveis, porque são sempre solicitadas entre atividades. Tentámos integrar outro tipo de fichas, contudo não tiveram grande aceitação.

Através da **quermesse de Natal** conseguiu-se alguma verba para **adquirir mais jogos** para incrementar e diversificar o que já tínhamos disponível. Já foram adquiridos alguns e pretendemos adquirir ainda mais. Esta quermesse de Natal foi feita com alguns artigos doados e também através de artigos realizados pelos utentes com materiais reciclados como pano de fundo (copos de vidro e frascos decorados...)

Em Dezembro de 2023, houve uma tentativa de dividir os utentes por 2 Grupos de trabalho, mas percebeu-se que não era funcional e acabou por não se concretizar. Decidimos continuar a trabalhar nos mesmos moldes alternando entre salas. A sala do utente é a preferida, seguida do salão polivalente. As restantes salas no piso de cima não são do interesse dos mesmos, tendo as tentativas de os mobilizar sido infrutíferas. Com a presença na instituição de duas utentes que exigiam uma vigilância constante por questões ligadas ao avançar de quadro demenciais esta tarefa também ficou mais dificultada.

Estamos conscientes da necessidade de movimento e circulação, contudo tendo em conta diversos fatores, como o que foi relatado anteriormente, as atividades foram repartidas essencialmente por estes dois espaços. Será algo que tem sido e continuará a ser objeto de reflexão.

As atividades de animação sociocultural, que decorreram ao longo de todo ano, basearam-se, como sabemos, no Plano Anual de Atividades. Mensalmente é também atualizado um Plano que se encontra visível a todos.

A avaliação do trabalho realizado é contínua, foi feita através de registos diários em que constam o número de participantes, a descrição atividade realizada, entre outros. Trimestralmente é feita uma outra avaliação em que se explora em detalhe os tipos de Animação e o número médio de participantes, o que nos permite ajustar as atividades que melhor se adaptam às necessidades e gostos dos utentes. É importante também referir que anualmente cada utente avalia a sua satisfação face às atividades realizadas.

Em suma, as avaliações acima referidas permitem-nos averiguar:

- Se os objetivos definidos foram alcançados; a adequação ou não aos interesses e necessidades dos utentes; o grau de satisfação perante as actividades; o número de participantes; a adequação dos recursos existentes.



NOTAS FINAIS

Em jeito de conclusão, a execução de atividades e ações durante 2023 realizaram-se: garantindo os interesses, expectativas, sugestões e aptidões dos(as) utentes/associados(as); Procurou-se que os atendimentos realizados chegassem à individualidade dos(as) utentes/associado(as), às suas necessidades reais e concretas quer no atendimento social, quer na prestação dos diferentes serviços; Realizaram-se as atualizações das participações familiares dos utentes com base nas novas tabelas emanadas dos Regulamentos Internos das duas respostas sociais de Centro de Dia e Apoio Domiciliário; Procurou-se motivar todos os agentes/intervenientes, capacitá-los através de ações de Sensibilização/Formação que é uma das garantias da Humanização dos Cuidados ao utente, sensibilizando e formando os(as) funcionários(as) /colaboradores neste cuidado, situação que necessita de ser reavaliada, pois há forte resistência à aceitação de formação em horário pós-laboral; Promoveu-se a interação com a família/tutores e com a comunidade consubstanciado na parceria com o ACES/UCC-PSA e ainda, no sentido da articulação sociofamiliar dos(as) utentes/associados(as), através do apoio nos momentos de transição para Estruturas residenciais, no Luto e outras temáticas no âmbito da Saúde ao longo de todo o ano.

Apesar de não termos conseguido colocar em prática tudo a que nos tínhamos proposto, derivado a alguns constrangimentos inerentes às dinâmicas institucionais e aos próprios imprevistos que a Vida nos apresenta e aos quais é impossível controlar, tentámos sempre oferecer o melhor serviço possível, diversificando e flexibilizando com a inclusão de outras atividades e iniciativas que foram surgindo no dia a dia. Há uma avaliação global muito positiva das atividades o que fortalece a caminhada .

E para finalizar, mas não menos importante é reforçar a ideia que a filosofia da instituição centra-se de entre outros, na valorização da autonomia de cada utente/associado(a) por muito diminuída que se presente e que em nenhum momento foi imposto por nós a realização de qualquer atividade, procurando respeitar os tempos individuais nos horários e regras institucionais, o que é um trabalho em permanente construção e que requer elevada sensibilidade.

APROVAÇÃO

O Relatório Anual de Atividades para 2023 foi aprovado em reunião de Direção, em 07 de março de 2024 e assinado por:

Presidente de Direção



Tesoureiro de Direção



Restantes Elementos



Alba Maria Amoroso Rios



ANEXO 1

Alfons